

# PRIVACYBELEID

## Paard als NABOR

en

## Mijn Leefstijl en Ik (coaching)

### HOE KOMEN WIJ AAN UW GEGEVENS ?

#### **Paard als NABOR**

Wij verzamelen standaardgegevens en klant-specifieke van u die u zelf aan ons verstrekt. Dit kan bijvoorbeeld door het invullen van een inschrijfformulier maar ook mondeling. Wij maken géén gebruik van gegevens uit databanken van derden. Ook delen wij géén gegevens van klanten met andere partijen.

#### **Authentieke Leefstijl - Coaching**

Wij verzamelen standaardgegevens en klant-specifieke van u

- die u zelf aan ons verstrekt . Dit kan bijvoorbeeld door het invullen van een coaching-overeenkomst maar ook mondeling.
- of die ons verstrekt worden door middel van verwijsbrieven of andere communicatie vanuit de eerstelijns zorg.

Wij maken géén gebruik van gegevens uit databanken van derden. Ook delen wij géén gegevens van klanten met andere partijen.

### WAAROM VERZAMELEN EN BEWAREN WIJ BEPAALDE GEGEVENS?

Het verzamelen van bepaalde gegevens is noodzakelijk voor onze bedrijfsvoering en/of voor uw coaching-traject. Wij verzamelen en bewaren alleen gegevens van u die wij nodig hebben.

### WELKE GEGEVENS WORDEN ER VAN U DOOR ONS BEWAARD ?

Voor een soepele bedrijfsvoering hebben wij STANDDAARD GEGEVENS van alle klanten nodig. Dis zijn:

- Voornaam
- Achternaam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer waarop u te bereiken bent
- Emailadres
- Geboortedatum

#### **Paard als NABOR**

Daarnaast kan het voorkomen dat wij bepaalde gegevens (KLANT-SPECIFIEKE GEGEVENS) nodig hebben met betrekking tot de gezondheid van u als klant. Dit alleen in zoverre deze belangrijk zijn met betrekking tot een veilig en harmonieus verblijf van u bij ons. U kunt hierbij onder andere denken aan : het hebben van allergieën, diabetes, gedragsproblematiek, psychische instabiliteit, een verstandelijke dan wel fysieke beperking.

Uw standaard gegevens en uw eventuele klant-specifieke gegevens kunnen door ons zowel digitaal als op papier bewaard worden.

### **Mijn Leefstijl en Ik - Coaching**

Daarnaast kan het voorkomen dat wij van u bepaalde gegevens (KLANT-SPECIFIEKE GEGEVENS) vragen met betrekking tot de gezondheid van u als klant. Dit alleen in zoverre deze belangrijk zijn met betrekking tot een veilig en harmonieus verblijf van u bij ons en/of voor zover nodig voor uw coachingstraject. U kunt hierbij onder andere denken aan : het hebben van allergieën, diabetes, gedragsproblematiek, psychische instabiliteit, een verstandelijke dan wel fysieke beperking waar wij rekening mee moeten houden.

### **WAARVOOR WORDEN UW GEGEVENS GEBRUIKT?**

#### **Paard als NABOR en Mijn Leefstijl en Ik**

Uw **standaardgegevens** worden bij ons gebruikt voor onze financiële administratie. Daarnaast kan uw emailadres en/of uw telefoonnummer gebruikt worden voor communicatiedoeleinden.

### **HOE EN HOE LANG WORDEN UW GEGEVENS BEWAARD?**

#### **Paard als NABOR**

In onze financiële administratie behouden wij na 1 jaar alleen die gegevens van onze klanten die ter zake doende zijn om aan onze bewaarplicht (7 jaar) t.o.v. het bewaren van de financiële administratie te kunnen voldoen. Alle andere standaard gegevens worden uit onze financiële administratie gewist.

De standaardgegevens en klant-specifieke gegevens gebruikt voor ledenadministratie zullen maximaal 6 maanden na het einde van een overeenkomst worden bewaard voor zover deze betrekking hebben op een overeenkomst buiten de dagbesteding om.

Voor de klant-specifieke gegevens van personen die onder een Dagbestedings-overeenkomst bij Paard als NABOR vallen geldt dat alle gegevens met betrekking tot hun verblijf bij ons bewaard worden voor de wettelijk verplichte termijn van vijf jaar.

#### **Mijn Leefstijl en Ik**

Uw **standaard gegevens** kunnen door ons zowel digitaal als op papier bewaard worden.

Uw eventuele **klant-specifieke gegevens** bewaren wij uitsluitend in het Monter Leefstijl ECD of in de beveiligde communicatie programma's met Zorggroepen / Zorgverleners.

Uw standaardgegevens worden bij ons gebruikt voor onze financiële administratie.

Daarnaast kan uw emailadres en/of uw telefoonnummer gebruikt worden voor communicatiedoeleinden tussen u en ons.

In onze financiële administratie behouden wij na 1 jaar alleen die gegevens van onze klanten die ter zake doende zijn om aan onze bewaarplicht (7 jaar) t.o.v. het bewaren van de financiële administratie te kunnen voldoen.

Klant-specifieke gegevens zullen maximaal 5 jaar na het einde van een coaching-overeenkomst digitaal worden bewaard in het Monter Leefstijl ECD en de beveiligde communicatie programma's met Zorggroepen / Zorgverleners.

## BEELD-EN GELUIDOPNAMEN

### **Paard als NABOR**

Er worden regelmatig tijdens de activiteiten foto's of filmopnamen gemaakt. Ook deze beeldinformatie wordt door ons bewaard.

Beelden kunnen door ons worden gebruikt voor publicatiedoeleinden. Hierbij valt o.a. (maar niet alleen) te denken aan folders, LinkedIn, Instagram en onze website.

U wordt bij inschrijving éénmalig gevraagd voor goedkeuring van gebruik van beeld- en of geluidsmateriaal (aangegeven in de Algemene Voorwaarden van Paard als NABOR) waarop u te zien en/of te horen bent.

### **Mijn Leestijl en Ik – Coaching**

Geluidsoptnames: In geval van individuele coaching wordt elk gesprek standaard opgenomen en de opname wordt bewaard. Dit is ook als zodanig omschreven in de coaching-overeenkomst die u met ons heeft. U kunt ten alle tijden vragen om een kopie van de opname bestanden.

Gespreksoptnames worden nooit gedeeld met derden, doch alleen gebruikt ter nauwkeurige vastlegging van deze gesprekken. De inhoud van een gesprek kan door de coach teruggeluisterd worden om gerichter invulling te kunnen geven aan uw coachingstraject.

Beeldopnamen: Bij het geven van groeps-coaching, individuele coaching en workshops kunnen beeldopnamen gemaakt worden. Voorbeelden daarvan zijn foto's van de groepsactiviteiten, ingevulde werkbladen en uitwerkingen van oefeningen. Deze beeldopnamen worden door ons bewaard. U wordt bij ondertekenen van de coaching-overeenkomst ne/of akkoordverklaring van de Zorggroep éénmalig gevraagd voor goedkeuring van gebruik van het beeldmateriaal. U kunt hierbij kiezen tussen geanonimiseerd of niet.

Klant-verslagen en werkbladen: Indien van toepassing worden deze opgeslagen, per klant apart, in het Monter Leefstijl ECD (elektronisch Cliënten dossier). Door de cliënt gedeelde documenten worden, wanneer opslag in het ECD niet noodzakelijk is, direct na bespreking in een gesprek gewist.

## HOE ZORGEN WIJ ERVOOR DAT UW GEGEVENS NIET ONGEVRAAGD BIJ DERDEN TERECHT KOMEN ?

### **Paard als NABOR en Mijn leefstijl en Ik**

Alle gegevens die betrekking kunnen hebben op u als klant en die op hardware worden bewaard, zijn opgeslagen op externe opslag apparatuur. Van de gegevens wordt 1x per maand een backup gemaakt. Deze opslag-devices worden opgeborgen in een afsluitbare kast.

De computer waarmee de klantgegevens verwerkt worden bevindt zich in een ruimte die niet onbegeleid toegankelijk is voor derden en/of is vergrendeld met een wachtwoord.

De software op de computer wordt automatisch ge-update zodat telkens de nieuwste versie gebruikt wordt van programmatuur, waarmee het risico op 'uitlekken' van data tot een minimum wordt beperkt.

De computer is beveiligd doormiddel van een PANDA GLOBAL-virusscanner die automatisch wordt ge-update.

## RECHT OP AANPASSING VAN GEGEVENS EN VERWIJDERING OUDE GEGEVENS

### **Paard als NABOR en Mijn Leefstijl en Ik - Coaching**

U als klant heeft ten alle tijden het recht om te vragen uw standaard-gegevens aan te passen (te actualiseren) in onze bestanden.

## RECHT OP INTREKKEN VAN TOESTEMMING GEBRUIK GEGEVENS

### **Paard als NABOR en Mijn Leefstijl en Ik - Coaching**

U als klant heeft ten alle tijden het recht om ons te vragen uw standaard-gegevens te verwijderen uit onze bestanden.

## RECHT OP INZAGE VAN UW GEGEVENS

### **Paard als NABOR en Mijn Leefstijl en Ik - Coaching**

U als klant heeft recht op inzage in de gegevens die van u worden bewaard.